

## Führungskräfteentwicklung II - Teams erfolgreich führen: Zusammenarbeit und Konfliktbearbeitung



**Teilnehmer:** 6 — 14 | **Dauer:** ab 0,5 Tage | **Preis:** auf Anfrage zzgl. 19% MwSt.

### In Konflikten konstruktiv in Führung bleiben

Als Führungskraft steht man entweder häufig zwischen den Stühlen – oder sogar mitten im Konflikt. Führungskräfte bekommen Druck von allen Seiten und balancieren die verschiedensten Interessen. Konflikte sind da unvermeidlich. Doch Konflikte kosten Ressourcen und belasten das Miteinander. Wie können es da Führungskräfte schaffen, souverän in Führung zu bleiben?

In dem Workshop werden u.a. folgende Fragen beantwortet:

- Wie kann ich Konflikte frühzeitig erkennen und dies richtig einordnen?
- Was sind die Ursachen des Konfliktes? Was die Auslöser? Wer ist involviert und welche Rolle habe ich dabei?
- Wie kann ich Konfliktmanagement als Führungsaufgabe in meinen Arbeitsalltag integrieren?
- Wie kann ich unterschiedliche Bedürfnisse meiner Mitarbeiter\*innen erkennen und berücksichtigen?
- Wie schaffe ich eine adressatengerechte und wertschätzende Kommunikation?

### Zielstellung:

In der Schulung werden die Teilnehmenden reflektieren, wie sie normalerweise mit Konflikten umgehen. Wozu führt das und was können die Teilnehmenden an neuen Handlungsoptionen dazugewinnen? Was sind konstruktive Strategien zur Konfliktbearbeitung? Die Teilnehmenden werden befähigt, Spannungen frühzeitig zu erkennen und anzusprechen, indem sie konkrete Situationen aus dem Arbeitsalltag gemeinsam bearbeiten. Damit stellen Führungskräfte sicher, dass in Ihrem Team wirklich alle einem Strang ziehen.

### Theorie meets Praxis:

In dem Führungskräfte-Training gewinnen Sie das erforderliche Rüstzeug zum souveränen Umgang mit Konflikten – durch die Verknüpfung von Theorie und Praxis! Denn schon im Training werden Sie – auch durch die Arbeit mit Schauspieler\*innen – in alltagsnahen Übungssequenzen das Gelernte für sich praktisch überprüfen und nachhaltig

verankern können. Wir unterstützen Sie dabei mit unserer Expertise aus Mediation, Psychologie und Schauspiel!

#### **Methoden:**

- Kurze Inputs der wichtigsten Modelle und Werkzeuge
- Handlungs- und Alltagsnah: Arbeit mit Beispielen aus der Praxis
- Praktische Übungen und Austausch in Kleingruppen
- Transfersicherung und Follow-Up-Befragung

#### **Teil 2 unseres Führungskräfteprogramms:**

Die ein- bis zweitägigen Module sind in sich abgeschlossen und unabhängig voneinander buchbar. Als wirksamste und nachhaltigste Lösung, empfehlen wir jedoch alle drei Teile unseres Programms.

#### **Unsere Leistungen:**

Individuelle Auftragsklärung • Fotodokumentation • ein durchgehender Ansprechpartner • hochqualifizierte und erfahrene Trainer • kombinierbar mit Teambuildingmodul • Bundesweite An- und Abreise des Trainerteams